

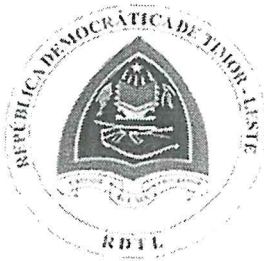
AVIZU
KONKURSU

N.º Referénsia	09 / TAA-BU / DGSMAL / MAE/VII/2025
Pozisaun	Tékniku Apoiu Administrativu
Kategoria	C1, Técnico Apoio Administrativo, Suporte Executivo e Administrativo (Decreto do Governo n.º 6/2015, de 18 de Novembro)
Total Vaga	2 ba kada munisípiu
Lokál Traballu	BU (Balkaun Úniku) Bobonaro, BU Ermera, BU Lautém no BU Oe-Cusse
Modalidade	Kontratu Termu Sertu
Relata ba	Diresaun Jerál Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Lokál

- Ba interesadu sira hotu ne'ebé hakarak hatene informasaun klaru liu tan, favor hare'e iha Termu Referénsia iha aneksu, tuir anúnsiu konkursu ne'ebé taka iha kuadru avizu no pájina Facebook Ministériu Administrasaun Estatal nian;
- Ba interesadu sira ne'ebé mak atu konkore, bele submete dokumentus direta mai iha Diresaun Nasionál Rekursus Umanus - Ministériu Administrasaun Estatal ka liu-husi email: bu.bobonaro2025@gmail.com (lokál traballu iha BU Bobonaro) bu.ermana2025@gmail.com (lokál traballu iha BU Ermera), bu.lautem2025@gmail.com (lokál traballu iha BU Lautém) no bu.raeo2025@gmail.com (lokál traballu iha BU Oe-Cusse) ho formatu PDF;
- Dokumentu nesesáriu sira mak hanesan: Karta Motivasaun, Kuríkulu Vitae (CV), Diploma Akadémiku no Dokumentu Identifikasaun / BI. Karta Motivasaun tenke dirije ba Prezidente Júri, Sr. Benedito Escorial Fernandes;
- Anúnsiu ba konkursu hahú loke iha loron 3 to'o 16 jullu 2025, iha oras no loron servisu nian;
- Atu hatene informasaun klaru liu tan bele hare'e iha Termu Referénsia/ToR ka bele kontakta ba númeru telemóvel: 76037994 / 75642189 / 78111937



Benedito Escorial Fernandes
Prezidente Júri



MINISTÉRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
ESTATAL



TERMU REFERÉNSIA
TÉKNIKU APOIU ADMINISTRATIVU
BALKAUN ÚNIKU BOBONARO, ERMERA, LAUTÉM NO OE-CUSSE (RAEOA)

I. Introdusaun

Ministériu Administrasaun Estatal (MAE) kompromete atu hakat ba oin ho prosesu desentralizasaun administrativa iha Timor-Leste. Pasu importante ida hodi hadi'ak kualidade prestasaun servisu públiku sira iha nível lokál mak iha implementasaun unidade Balkaun Úniku (BU) sira iha rai laran tomak. Nune'e, Opsaun Bo'ot sira husi Planu 2023 (Lei n.º 08, 15 juñu 2022) ne'ebé determina estabesimentu Sentru *One-Stop-Services* (Balkaun Úniku iha tétum), hanesan parte ida husi reforma administrativa Estadu nian, sai hanesan inisiativa relevante ida hodi hadi'ak prestasaun servisu públiku sira.

BU mak sentru atendimentu ida, iha ne'ebé sidadaun sira bele iha asesu ba informasaun no servisu públiku lubuk ida, iha nível lokál, ekonomiza tempu no osan. Iha momentu ida-ne'e, BU lima mak la'o dadaun hela iha munisípiu Manatuto, Baucau, Liquiça, Díli no iha Autoridade Administrativa Ataúro. BU mak feramenta estratéjika ida ne'ebé haluan prestasaun servisu sira no transparénsia, nune'e bele favorese prosesu modernizasaun administrativa. Inisiativa ida-ne'e kapasita governu lokál sira ba jestaun administrativa atendimentu públiku ida ne'ebé efisiente no besik liu ba sidadaun sira.

BU iha funsaun sira tuir-mai:

- Atende ema sira ne'ebé vizita sentru, nune'e bele facilita orientasaun no fó ajuda ne'ebé presiza;
- Fornese no fahe informasaun sira ne'ebé válidu no atualizadu, hato'o esklaresimentu no orienta ema sira ne'ebé vizita balkaun ho maneira ne'ebé prátiku;
- Simplifika prosedimentu sira ka halakon hirak ne'ebé la nesesáriu, ka medida ne'ebé mak implika satisfasaun ne'ebé di'ak husi sosiedade ba iha provedór servisu sira, inklui servisu sira husi sentru ne'e rasik;
- Simu inisiativa no sujestaun ne'ebé mak hato'o husi ema sira ne'ebé vizita sentru, ka husi funsionáriu públiku sira rasik hodi hadi'ak kualidade servisu nian; no

- Simu no hato'o keixa no reklamasan sira husi ema sira ne'ebé vizita sentru, bainhira la satisfáz ka iha irregularidade ruma ne'ebé observa iha funsionamentu servisu no iha sentru ne'e rasik.

II. Objetivu

Apoia Diresaun Jerál Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Lokál no Autoridade Munisipál Bobonaro, Ermera, Lautém no Autoridade RAEOA iha âmbito servisu BU nian.

III. Rezultadu sira ne'ebé hein

Tékniku Apoiou Administrativu tenke:

- Dezempeña atividade atendimento ba públiku ho efisiénsia, qualidade, transparénsia, impesoalidade no étika;
- Jere rekursu materál sira ne'ebé disponível iha BU ho maneira ne'ebé ekonómiku no efisiente;
- Promove asesu ba informasaun kona-bá servisu públiku sira;
- Garante katak sidadaun hotu-hotu bele hetan atendimento ne'ebé hanesan.

IV. Deskrisaun ba funsaun

- Atua diretamente iha atendimento ba sidadaun;
- Atua hanesan mediadór iha resepsaun, prosesamentu no entrega servisu públiku sira;
- Simu, prosesa no hata'an ba pedidu asesu ba informasaun sira kona-bá servisu públiku sira;
- Ajuda no fornese informasaun sira ne'ebé presiza ba Diresaun Jerál Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Lokál, no ba Autoridade Munisipál Bobonaro, Ermera, Lautém no Autoridade RAEOA kona-bá rotina servisu nian iha BU;
- Monitoriza no relata dados kuantitativu no kualitativu husi prestasaun servisu atendimento públiku nian;
- Apoia iha identifikasaun servisu públiku sira ne'ebé presiza liu husi sosiedade;
- Elabora relatóriu trimestráil kona-bá rezultadu sira iha servisu atendimento públiku nian;
- Atua hanesan ajente fasilitadór hodi disponibiliza informasaun sira kona-bá servisu públiku sira;
- Dezempeña atividade administrativa loron-loron nian iha eskritóriu BU;

- Simu no enkamiña sujestaun no reklamasaun sira hotu ne'ebé submete husi sidadaun sira no hirak ne'ebé relasiona ba prestasaun informasaun, servisu públiku, no ba funsionamentu eskritóriu nian.

V. Relasaun servisu no fatin servisu

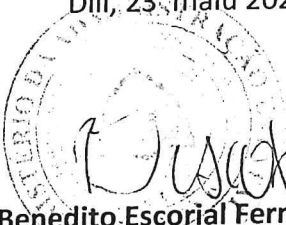
Tékniku Apoiu Administrativu hato'o direktamente ba **Diresaun Jerál Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Lokál**, enkuantu fatin servisu mak iha unidade BU iha **Autoridade Munispál Bobonaro, Ermera, Lautém no Autoridade RAEOA**.

Kandidatu selesionadu tenke iha relasaun servisu ne'ebé armoniozu no kooperativa ho funsionáriu sira husi **Autoridade Munispál Bobonaro, Ermera, Lautém no Autoridade RAEOA**.

VI. Kompeténsia

- Lisensiatura iha área informátika, administrasaun públika, jestaun, ka ekivalente;
- Pós-graduasaun ka mestradu iha área relevante konsidera nu'udar vantajen;
- Esperiência profisionál mínimu tinan rua (2) iha orgaun governu nian;
- Esperiência iha atendimentu públiku sei konsidera hanesan pontu adisionál;
- Koñesimentu di'ak kona-bá jestaun no administrasaun públika no iha domínio nato'on ba utilizaun teknolojia, ferramenta, aplikativu no prosedimentu relasionadu ba internet;
- Koñesimentu informátika di'ak no hatene utiliza sistema operasionál Windows no pakote Office (word, excel nsst.);
- Profisiénsia iha lian ofisiál rua, ko'alia no hakerek;
- Koñesimentu ba lian Inglés konsidera hanesan vantajen ida;

Dili, 23 maiu 2025


Benedito Escorial Fernandes
 Diretor Jerál Interino