



BEE TIMOR-LESTE, EMPRESA PÚBLICA
BTL, E.P.
MUNISIPIO LAUTEM
Rua 30 de Agosto, Fuiloro, Lospalos, Timor-Leste.

ATIVIDADE DELEGASAUN BE'E TIMOR LESTE EMPRESA PUBLICA (BTL, E.P) MUISIPIO LAUTEM

I. PROFILE

Bee Timor-Leste Empresa Publiku (BTL, E.P.) mak kompañia utilidade públiku ida-ne'ebé foin lalais ne'e estabelese husi Governu Timor-Leste liuhusi Dekretu-Lei n.o. 41/2020.

Ami foun, maibé ho entuziazmu hodi hala'o ami-nia servisu. Ami-nia knaar mak atu promove efisiénsia no sustentabilidade ne'ebé boot liu ba implementasaun estratéjia Governu nian hodi fornese bee moos no hadi'a servisu saneamentu ba públiku.

VALORES

Integridade: ita lidera tuir ezemplu, kompromisu no onestidade iha ezekusaun ita-nia knaar.

Respeitu: ita sei apoia malu, no ita sei respeita ema ida-idak nia fiar, ideia, koñesimentu no abilidade.

Asuntu ba ema: bainhira hala'o ita-nia knaar, ita-nia kliente, konsumidor no ita-nia pesoál sira-nia seguransa no seguransa sei sai nu'udar ita-nia prioridade boot liu.

Courage: bainhira hala'o ita-nia knaar, ita sei halo mudansa atu hadi'a ita-nia nivel servisu, no hasoru dezafiu no risku ho aprosimasaun no kuidadu ne'ebé matenek.

Konfiansa: ita-nia kliente no konsumidor sira-nia konfiansa ba ita sei sai nu'udar rikusoin importante ida ba ita atu hala'o ita-nia servisu. Sira-nia konfiansa nu'udar sinál ida ba ami-nia dezempeñu pozitivu. Ho ida-nee, ita sei hala'o ita-nia knaar ho ita-nia kapasidade, fornese informasaun ne'ebé klaru, hatán ba kliente sira-nia keixa iha tempu ne'ebé loos, no fornese qualidade servisu ne'ebé di'ak liu atu hetan sira-nia fiar.

SE MAK AMI

Ami nu'udar kompañia utilidade públiku ida-ne'ebé responsavel atu fornese bee moos no hadi'a servisu saneamentu ba benefísiu sidadaun hotu-hotu iha nasaun laran tomak. Ami mós responsavel ba hasa'e rekursu finanseiru ba setór nee.

VIZAUN

"BTL iha vizaun atu sai hanesan empreza públiku ida-ne'ebé di'ak liu hotu iha área Bee no Saneamentu .

MISAUN

Ami-nia misaun mak;

- ✓ atu aumenta asesu universál no ekuitativu ba servisu bee moos no saneamentu ne'ebé seguru ba populasaun hotu-hotu iha territóriu hotu-hotu;
- ✓ atu mantein regulár, kontínuadu no eficiente ba fornimentu bee no saneamentu sira;
- ✓ atu promove servisu bee no saneamentu ne'ebé asesivel ne'ebé kontribui ba dezvoltimentu ekonómiku, sosiál, ambientál no teknolojiku;atu hadi'a saúde publika; no atu promove dezvoltimentu indústria, komersiál no peskiza.

II. BAZE LEGAL :

1. Decreto Lei Nu. 4/2004 de 11 de Fevereiro :” Regime de Distribuição de Água para consumo publico”
2. Diploma Ministerial Nu. 01/2004 de 11 Fevereiro “ Tabela tarifaria”
3. Diploma Ministerial Nu. 01/2009 de 05 Outubro “ Fiscalização ao Sistema de abastecimento de Água”
4. BTL, EP harii husi Dekretu Lei Nu. 41/2020 de 24 setembru Atu transfere Diresaun Geral Bee ho Saneamentu (DGAS) ba Unidade ho naran “ Bee Timor Leste Empreza Publika (BTL, EP)”

III. ORGANOGRAMA :

1. Koordenador
2. Oficial Administrasaun no Finansa
3. Oficial Tekniku Operador
4. Oficial Junior Apoio Kliente
5. Assitente Apoio Kliente
6. Tekniku Operadore
7. Assitente Tekniku Operador
8. Supervisor projetus

IV. FORSA TRABALLU DELEGASAUN BTL, E.P. MUNISIPIU LAUTEM

No.	Pozisaun/Kargu	Sexu		Total	Observasaun
		M	F		
1	Koordenador	1		1	Destakadu iha Kapital Urbana Lospalos
2	Oficial Finansa no Admin	1	1	2	
3	Oficial Junior Apoio Kliente	3		3	
4	Oficial Tekniku Operador	1		1	
5	Assistente Apoio Kliente	1	1	2	Destakadu iha Suku Mehara, PA Tutuala no PA Luro
6	Tekniku Operador	10		10	Destakadu iha Kapital Urbana Lospalos
7	Assistente Tekniku Operador	7		7	PA Tutuala, Suku Mehara 1, PA Luro 3, PA Iliomar 2 no PA Lautem 1
8	Motorista no Assistente Logistika	1		1	Destakadu iha Kapital Urbana Lospalos
9	Supervisor Projetu (Luro)	1		1	PA Luro
10	Asistente Supervisor Projetu (Iliomar)	1		1	PA Iliomar
Total		27	2	29	

V. PROGRAMA:

1. Melhora sistema ne'ebe eziste
2. Promove projectu foun / sistema foun
3. Halo reseitas ba kofre estadu

VI. SUB PROGRAMA

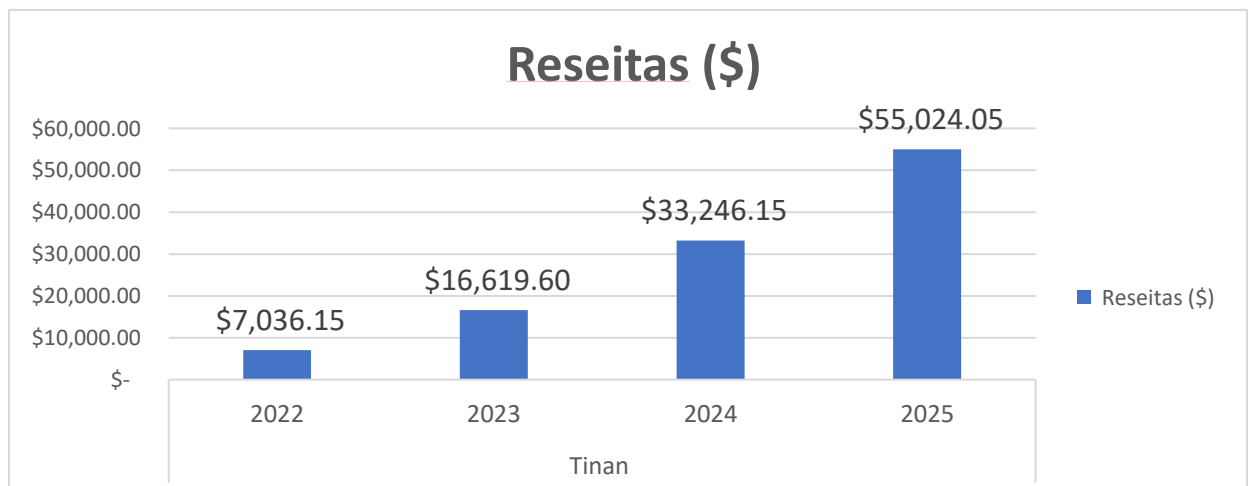
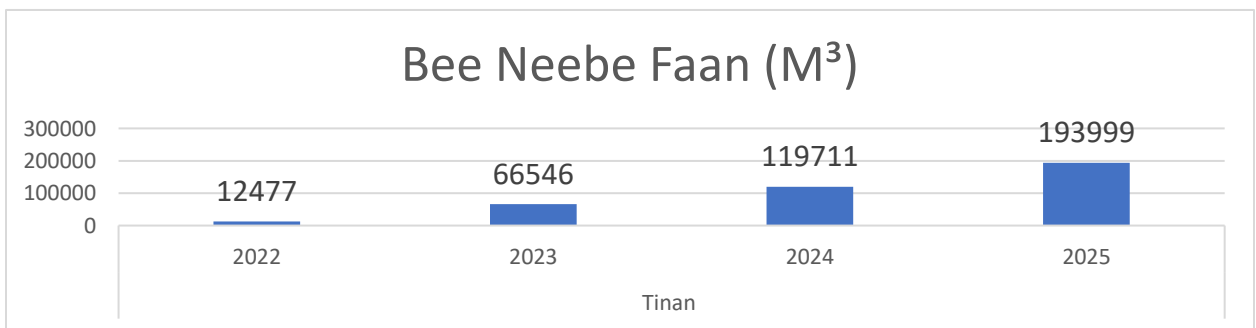
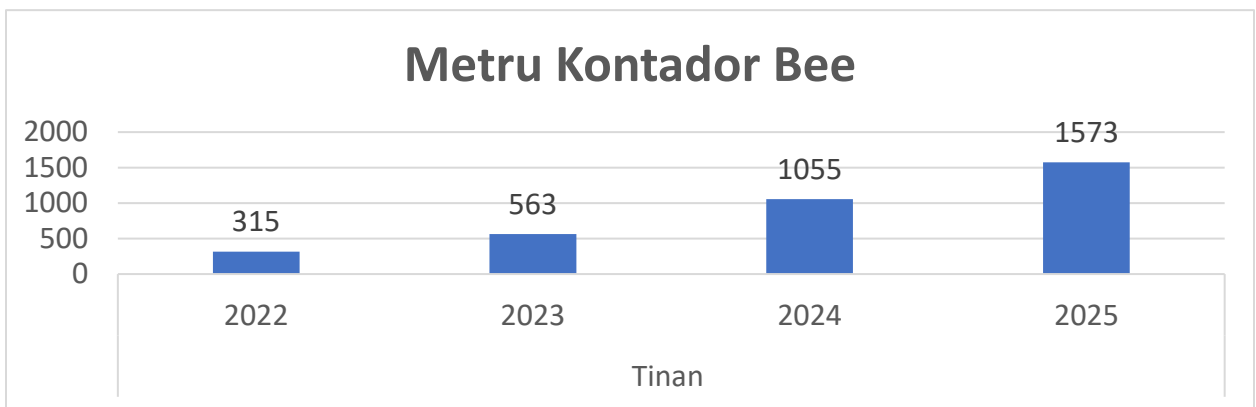
- ✓ Estabelesementu Metru Kontadores nivel Kapital PA sira hodi hasae reseitas ba kofre estadu
- ✓ Estabelese no instala facilidade desinfektan /aimoruk iha fatin Estasaun Tratamentu de Agua (ETA) unidade 7 hodi trata bee husi bee mos sai bee hemuPromove Projetu foun no Melloramentu Sistema bee mos existing no monta metro kontador, nune'e kada uma kain bele asesu bee mos iha Kapital Postu Administrativo 6
- ✓ Promove Projetu Foun no Melhoramentu sistema bee mos existing no Monta Metru Kontador, nunee kada Uma Kain bele asesu bee mos iha Kapital Postu Administrativo 6
- ✓ Promove Projetu Foun no Melhoramentu sistema bee mos existing no Monta Metru Kontador, nunee kada Uma Kain bele asesu bee mos iha Kapital Suku targetu neebe kategoria Urbana
- ✓ Kontruksaun Balkaun iha Kapital PA 6 atu fasilita Kliente Sira
- ✓ Estabelese Armajen, Moru inklui Facilidade no Ekipamentu sira
- ✓ Halo Leitura kada fulan ba metro kontador ne'ebe Monta ona hodi selu Tarifa bee ba Kofre Estadu
- ✓ Apoio Tekniku ba Area Rural hodi halo Asistencia ba Suku /Postu ne'ebe Presiza

VII. ATIVIDADE PRINSIPAL:

- Atende Keixa kliente sira relaciona ho ligasaun Bee
- Halo ligasaun foun ba kiente ne'ebe hakarak sai kliente BTL
- Deposita Orsmentu Tarifa Bee ne'ebe Kliente selu iha Balkaun BTL Lospalos ba BNCTL Sukursal Lospalos

- Halao Operasaun no Distribuisaun rutina bee mos ba kliente sira ne'ebe existe iha Kapital Munisipiu ho Posto sira
- Foti Amostra Kualidade bee kada fulan
- Supervisiona Projetu sira ne'ebe lao hela
- Halao Sosilizasaun Tarifa bee ba area Targetu sira
- Halo relatorio Mensal no Timesheet (relatorio kada loron) no submete ba BTL central

VIII. DADUS ATINJIMENTU BTL, E.P. MUNISIPIU LAUTEM



IX. ATIVIDADE ADISIONAL :

- Partisipa atividade ne'ebe organiza husi Autoridade Municipal de Lautem
- Partisipa Limpeza Geral kada semana iha loron Sexta-feira
- Suporta hodi Komemora dias Nasional iha Muncipal Lautem
- Partisipa iha Sorumutu KKM
- Halao Koordinasaun servisu ho Autoridade Suku, Posto no Munisipal Lautem relasiona ho Programa bee no Saneamentu
- Halao Akompanamentu vizita Suku no Postu Targetu sira iha Munisipal Lautem\
- Halao aktividade seluk ne'ebe hetan orientasaun husi Autoridade Munisipal Lautem

Lospalos, 09 Fevereiro 2026

Jose Vilanova Pires
Koordenador BTL, E.P. Munisipiu Lautem